



Sammen for utvikling og bedre tjenester

Oss i Digitale Helgeland



Hilde Rafaelsen

Ansatt som prosjektleder 15. januar 2020.

Hun bor på Nordøya i Brønnøysund er 42 år, gift og har to barn på 12 og 14 år. Hun er utdannet sivilingeniør i Informatikk og har arbeidserfaring fra både IT drift, systemutvikling, IT arkitektur, offentlig forvaltning (løsningsarkitekt i Altinn) og design. De siste tre årene har hun jobbet som leder for Digitalisering og IKT i Brønnøy kommune.



Aleksander Millang

Ansatt som prosjektmedarbeider/ Kommunikasjonsansvarlig 19. oktober 2020.

Aleksander bor sammen med kone og to barn på 3 og 5 år på Mo i Rana, har utdanning i markedskommunikasjon fra BI og tar en Master og Management ved siden av jobben. De siste årene har han jobbet som kommunikasjonssjef for Statens innkrevingsentral og som seniorrådgiver i digitaliseringsprosjekt for Skatteetaten.

Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor (2019-2025)

Regjering har mål om én digital offentlig sektor

- Sammenhengende tjenester med **brukeren i sentrum**
- Mer **automatisering**
- Ta i bruk ny teknologi som bidrar til tjenesteinnovasjon og mer **effektive tjenester**
- Ta i bruk **innovative anskaffelser** som skal bidra til nyskaping og produktivitet
- Sørg for at næringsliv og innbyggere får tilgang til **offentlig data**
- **Deling av data**
- **Gjenbruk av data** – skal rapportere inn data kun en gang og helst en plass
- Ta i bruk velferdsteknologiske løsninger som gir brukerne bedre trygghet og bedre tjenestekvalitet
- Ivareta **personvern** og informasjonssikkerhet



A photograph of an elderly woman with white hair, smiling broadly with her mouth open, showing her teeth. She is wearing a colorful, patterned shirt. Her hands are raised in the air, palms facing forward. The background shows a bookshelf filled with books. A dark, semi-transparent banner is overlaid across the middle of the image, containing white text.

**Hovedmål for digitaliseringsstrategien:
Enklere hverdag for
innbyggere og næringsliv.**

Innbyggerens behov

Innbyggere på Helgeland har krav på like gode digitale tjenester som resten av Norges befolkning

- **Gode tjenester som er lett tilgjengelig**
- **God kvalitet på tjenestene som tilbys**
- **Raskest mulig saksbehandlingstid**



**Hva om vi
samarbeider med
andre kommuner?**

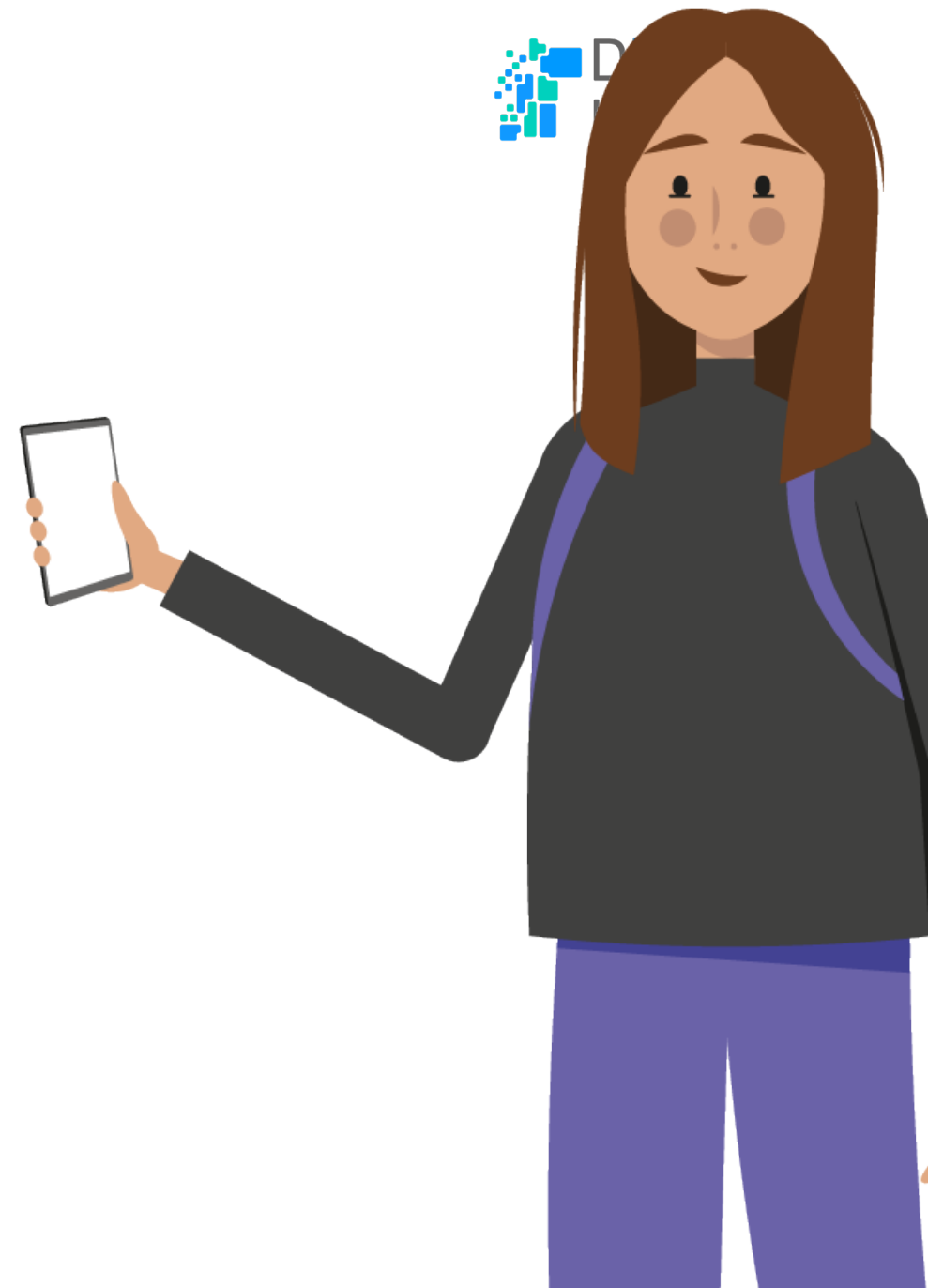
Under et ordførermøte i april 2018 hvor Rådmenn fra Alstahaug, Vefsn, Rana og Brønnøy ble det diskutert fordeler av at alle kommuner på Helgeland inngikk tettere samarbeid rundt digitalisering

- **18** kommuner

- Alstahaug, Bindal, Brønnøy, Dønna, Grane, Hattfjelldal, Hemnes, Herøy, Leirfjord, Lurøy, Nesna, Rana, Rødøy, Sømna, Træna, Vefsn, Vega, Vevelstad

- **Utredning** av muligheter for digitaliseringssamarbeid ble gjennomført av Vivento og Agenda kaupang

- Spørreundersøkelse og intervjuer samt workshop i Mosjøen bidro til en god **første kartlegging**

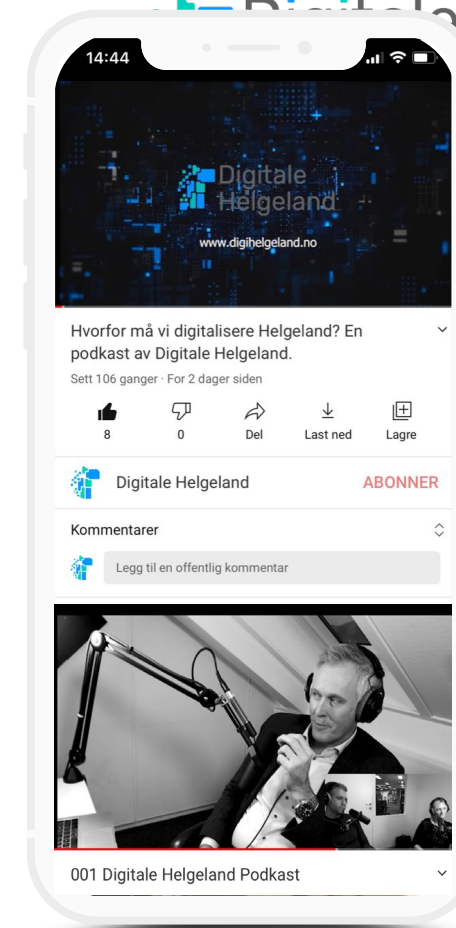
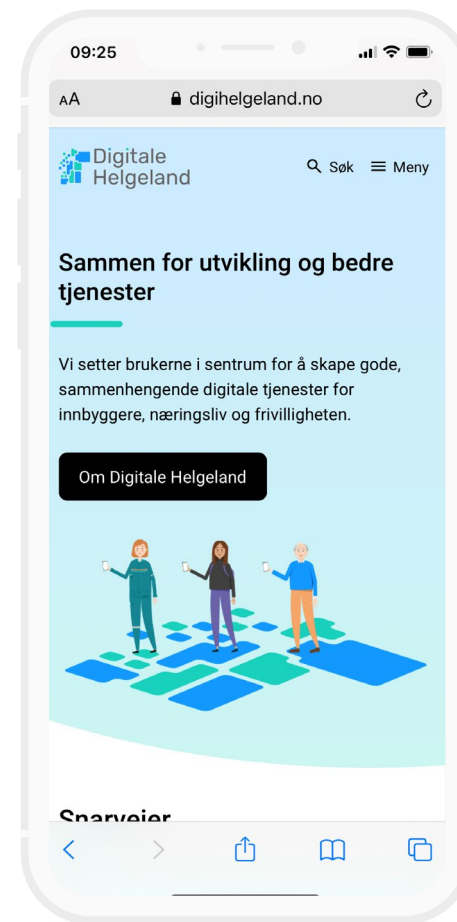


Første kartlegging viste

- Små IKT avdelinger med relativt få årsverk, noen har satt bort drift til ekstern leverandør
- Lave drifts og investerings budsjetter knyttet til IKT og digitalisering
- Lite fokus på digitalisering
- Manglende forankring rundt viktighet av digitalisering hos ledelse
- Lav digital modenhet
- Lav kompetanse og for lite ressurser

Digitale Helgeland

- 4 millioner pr år frem til 2021
- 2-årig prosjekt
- 16 kommuner signert



Hvorfor må vi digitalisere Helgeland? En podkast av Digitale Helgeland.

106 views • 2 days ago

Prosjektleder og kommunikasjonsansvarlig for Digitale Helgeland, Hilde Rafaelsen og Aleksander Millang, prater med leder for styringsgruppen og kommunedirektør for Alstahaug kommune, Børge...

A person is silhouetted against a bright light source, holding a flashlight that illuminates a path through a dense forest of bare trees. The scene is dark and atmospheric, with the light creating a strong contrast and highlighting the intricate branches of the trees.

INNSIKT

Fra å tro og synse
Til å vite

Mål

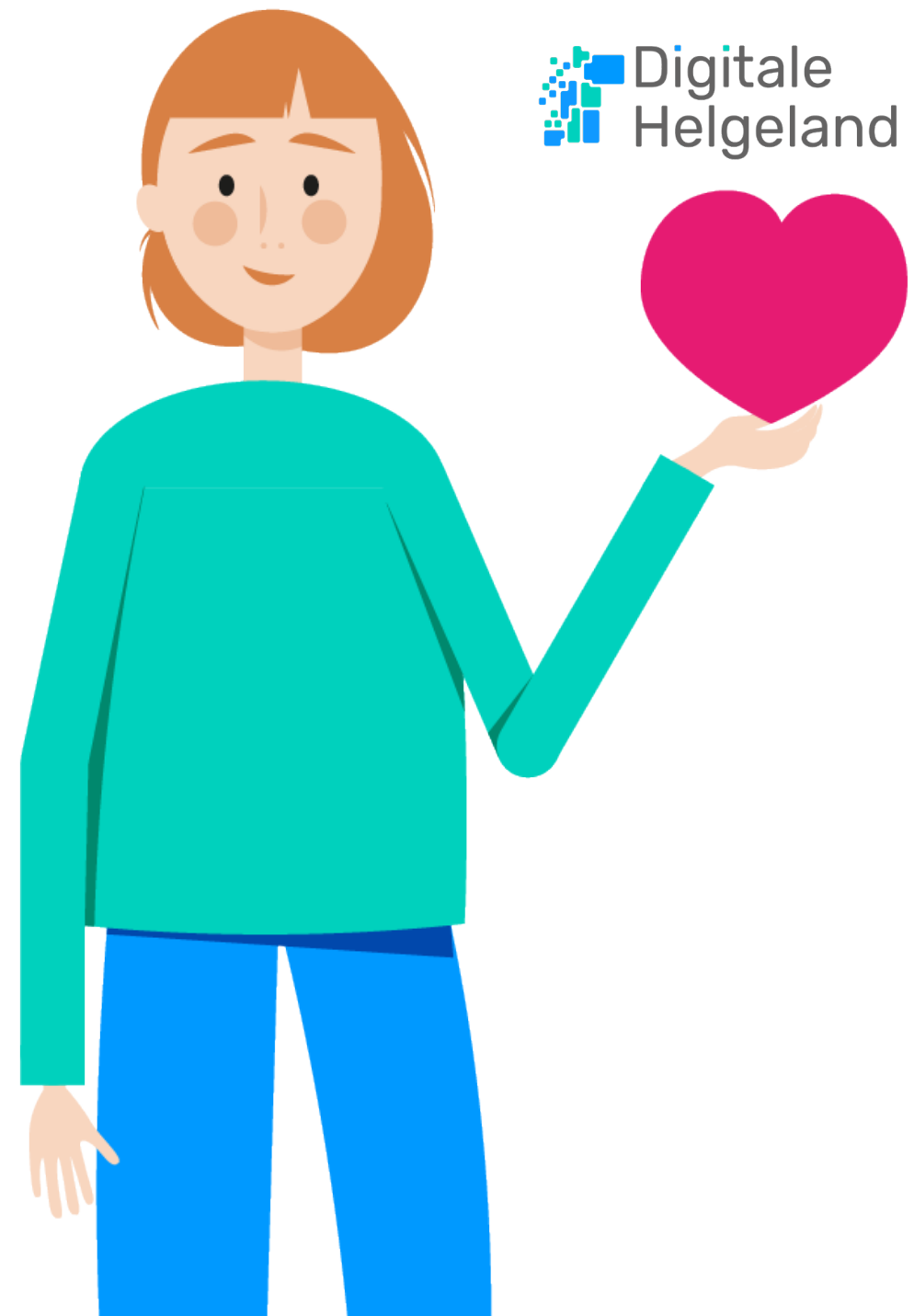
- Innbyggere og næringsliv skal ha tilgang til gode, sammenhengende digitale tjenester
- Ansatte i Helgelandskommunene har god digital kompetanse
- Helgeland er et attraktivt sted å bo og jobbe
- Effektive og papirløse prosesser.
- Helgeland tar i bruk de muligheter som finnes i teknologi, kapasitet og kompetanse

Dette oppnår vi ved å

- samarbeide der vi kan, dra nytte av hverandres styrker og respektere forskjeller mellom kommunene
- samskape med innbyggere, næringsliv og frivilligheten
- være tydelig og ha god forankring av mål og handlingsplaner
- styrke den digitale kompetansen
- motivere og legge til rette for kompetanseutvikling
- dele på kompetanse og ressurser
- ta i bruk nasjonale fellesløsninger

Prinsipp

- Vi skal utvikle tjenester der **brukeren er i sentrum**
- Vi skal ha Samskaping med innbygger, næringsliv og frivilligheten
- Utvikle sammenhengende tjenester
- Fokus på brukerbehov og tjenstedesign
- Fokus på å hente ut gevinster
- Standardisering og gjenbruk
- Innebygd personvern og informasjonssikkerhet
- Ta i bruk nasjonale felles løsninger fremfor å utvikle egne løsninger
- Dele data
- Flexibilitet og skalerbarhet



Viktige suksesskriterier



Ledelsesforankring, både toppledelsen og lederne for de ulike virksomhetsområdene må ta aktivt eierskap til den digitale omstillingen.



Det må gis plass til dem som er **ildsjeler** og de som **virkelig vil** være med å prege neste generasjon kommune.



Vi må lære av hverandre. Fagfolk på tvers av kommunegrensene er opptatt av å gjøre hverdagen bedre for innbyggerne. Belønn innovasjon og folk som kommer med gode ideer til forbedring og forenkling.

Fagrupper

- Kompetanseorgan
- Arbeidsgrupper
- Prosjektarbeid
- Dele kunnskap og erfaringer
- Eget mandat
- Viktig input
- Prioriteringer



Sentrale initiativ 2021

- Digitalisering av tjenestekontoret
- Digitalisering av ansettelsesprosess
- Digi Sommercamp
- Oppgradering til Elements
- eByggesak
- Stimulab søknad på betalingsformidling i kommunen (kommunale avgifter, redusert foreldrebetaling, mm.)
- Elektronisk søknad redusert foreldrebetaling
- Samarbeidsavtale med Digitaliseringdirektoratet v/Altinn

